

シェズモ ファミリー 利用規約

第1条 本利用規約の目的

本利用規約は、キュリオジャパン株式会社（以下「当社」という）と利用者（以下「ユーザー」という）との間で、当社が提供するシッティング及び家庭教師サービス（以下「本サービス」という）の利用に関する条件を定めることを目的とします。

第2条 登録

1. 本サービスへの登録を希望する者は、本サービス所定の事項を記載の上、必要書類を当社宛に送付提出することにより（データによる送付も含みます。）、登録を申込みものとします。登録手続きを行うことができるのは、本人に限るものとし、代理人による登録は認められないものとします。

2. 当社は、登録希望者について本利用規約に基づき事前面談を行うものとします。

3. 本サービスに、ユーザーとして登録できる者は、子どもの親権者である満20歳以上の者とさせていただきます。但し、該当要件を満たさない者について、当社が相当と認める場合には、ユーザーとしての登録を認めることができます。

4. 当社は、ユーザーが以下のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると判断した場合には、その登録を拒否することができ、また、登録後であってもその登録を、事前通知を行うことなく任意に削除することができます。当社はかかる対応について一切の説明義務を負わず、責任を負わないものとします。

(1) 当社の定める登録要件を満たさない場合又は満たさなくなった場合

(2) 当社に提供された登録事項又は提出書類の全部又は一部につき虚偽、作為による誤記又は記載漏れがあった場合

(3) 未成年者の登録者につき、法定代理人の承諾を得ていなかった場合

(4) 反社会的勢力に該当する、又は資金提供その他により反社会的勢力等の維持、運営に協力若しくは関与していると当社が判断した場合

(5) 過去に有罪判決（但し、軽微な交通犯罪を除く。）を受けている場合

(6) 過去に当社との契約に違反したしていた場合又は登録を拒否若しくは取消しをされた者である場合

(7) 禁止行為を行い、又は行うおそれがあると当社が判断した場合

(8) 登録された連絡先（メールアドレス、電話番号等）への問い合わせに対し二週間以上返事がなかった場合に亘り応答がなかった場合

(9) 当社加入保険の適用対象とならない場合

(10) その他当社が登録を不相当と認めた場合

5. ユーザーは、登録の内容に変更が生じたときは、速やかに、当社の定める方法により登録事項の変更を行うものとします。

第3条 書類提出

当社は、ユーザーに対し、子どもに関する情報、当社加入保険のために必要となる書類、その他当社が必要と認める書類、電子データ等の提出を要請することができ、ユーザーはこれに応じるものとします。

第4条 ユーザーの責任

1. ユーザーは、本利用規約に従って、本サービスを利用することを確認し、了承します。
2. ユーザーは、当社に提供した登録情報を含む一切の情報が正しいことを確認します。
3. ユーザーは、自らの意思によって本サービスを利用し、利用に関する全ての責任を負うことを確認し、承諾します。
4. ユーザーは、本サービスの利用に際し、以下の禁止行為を行ってはならないものとします。

(1)本サービスを第三者に使用させ、また、譲渡、貸与、開示等する行為

(2)当社及び学生、又は他のユーザーを含む第三者に対する一切の権利（財産権、知的財産権、プライバシー権、肖像権、名誉権を含みますが、これらに限られません。）を侵害する行為（本サイト上に公開されている他のユーザーに関する情報（写真を含みます。）を、他のユーザーの承諾なく、インターネット上へ転載、アップロード等することを含みますが、これに限られません。）インターネット上への記載および転載（アップロード等も含みますが、当該行為に限りません）をしてはならないものとします。

(3)法律、条令、政令、公序良俗に反する行為

(4)反社会的勢力に関与し、又は利益を供与する行為

(5)本サービスを通じて知った学生と、本サービスを通じることなく直接本サービスに関し、契約を締結し、報酬を支払い、又は受領する行為

(6)当社および学生又は他のユーザーの事前の同意を得ずに、秘密情報を本サービスの目的外に使用し、口頭、書面、メール等の電子的媒体、インターネット上への書込み、写真のアップロード等の形式を問わず、第三者に開示又は漏洩する行為

(7)当社の承諾なく、本サービス又は本サイトの内容、システム等、本サービス又は本サイトに関連する情報を本サービスの目的外に使用し、口頭、書面、メール等の電子的媒体、インターネット上への書込み、写真のアップロード等の形式を問わず、第三者に開示又は漏洩する行為

(8)当社の信用を毀損するような行為、またはそのおそれのある行為

(9)コンピューターウイルスその他有害なコンピュータプログラムを含む情報を送信する行為

(10)本サービスの利用に関し、自ら又は第三者のために不正な利益を得ようとする目的とする行為

(11)通常利用の範囲を超えてサーバーに負担をかける行為、及びそれを助長するような行為、その他本サイトの運営・提供又は他の利用者による本サイトの利用を妨害し、又はそれらに支障をきたす行為

(12)政治活動、宗教活動、マルチ商法等の勧誘行為

(13)本利用規約に違反する一切の行為

(14)その他、当社が、合理的な理由に基づき不適切と判断する行為

5. ユーザーが禁止行為を行い、当社及び学生、又は第三者に損害が生じた場合には、ユーザーは当社又は第三者に生じた一切の損害（弁護士費用を含む。）を賠償するものとします。

6. 本条第4項に違反したユーザーは、違約罰として、それぞれ10万円を当社に支払うものとします。本項の規定は、前項の規定を排除するものではなく、重畳して適用されるものとします。

7. 当社は、禁止行為が行われ、又は行われる恐れがあると判断した場合には、禁止行為による弊害を除去し又は防止するため、合理的な範囲で適切な措置を行うことができるものとします。

第5条 紛争解決

ユーザーは、自らの責任において本サービスを利用するものとし、本サービスを利用することに関連して生じた紛争等について、ユーザー及び学生間で解決することを原則とします。但し、学生とユーザーとの間で生じた紛争について、必要に応じて第17条に記載される問い合わせ先への相談を行うことができるものとし、当社は、紛争の解決のため、必要に応じて適切な対応を行うものとします。

第6条 本サービスの成立・キャンセル規程

1. 本サービスは、ユーザーが、本サービスの必要事項を入力の上、本サービスの申込みを行い、学生が当該申込みを承諾した時点で成立するものとします。

2. ユーザーが前月10日までに申し出をすることにより、最長1か月のサービス停止を取得することができるものとする。

3. サービス日程を変更したい場合は、サービス提供予定日2週間前までにユーザーが当社に申し出ることにより、学生とスケジュール調整の上、サービス日程を変更できるものとする。但し、日程調整ができない場合、同じ学生がサービスを提供できない場合があります。サービスの日程変更は原則月1回までとします。当日、および連絡なしのキャンセルは振替できませんので、ご了承ください。

4. サービス契約をキャンセルしたい場合は、30日前までにユーザーが当社に申し出ることにより、キャンセルすることができます。

第7条 本サービス

1. ユーザーは、初めて依頼する学生から本サービスの提供を受けることを希望する場合は、当該学生と事前面談を行うものとします。

2. 前項の場合において、事前面談を行った上で、本サービスを利用するか否かをそれぞれ自由に判断することができるものとし、事前面談の実施が本サービス利用を約束拘束するものではありません。ユーザーは、本サービスの提供を受けるか否かを自由に判断することができるものとします。

3. 事前面談はユーザーの住居又はユーザーの指定する場所において行うものとします。事前面談にかかる費用は、当社規定の金額をお支払い頂きます。

第8条 本サービス利用料

1. ユーザーは、本サービスを受けた場合、シッター及び家庭教師サービス利用料（交通費含みます）、及び諸費用（各サービスに関連して保護者の依頼に基づいて学生が立替えた費用等を含みます。）を、規定する方法で支払うものとします。
2. ユーザーによる決済が1回でもできなかった場合、当社は、ユーザーによる本サービスの利用を終了強制的に終了させることができるものとします。

第9条 知的財産権等

1. ユーザーは、本サイト及び本サービスに関連する一切の著作権、商標及びその他の知的財産権（但し、ユーザーが、第三者の権利を侵害することなく送信したデータを除きます。）は、すべて当社又は当社にその利用を許諾した権利者に帰属することを了承します。ユーザーは、これらについて複製、譲渡、貸与、翻訳、改変、転載、公衆への送信（公衆への送信を可能とすることを含みます。）、転送、配布、出版、営業のための使用等をしてはならないものとします。
2. ユーザーは、ユーザーが本サイト及び本サービスを通じて送信発信したデータについて、当社が、本サービスの提供、本サイト又は本サービスの広告宣伝又はプロモーションを目的とする範囲内において、当社が必要と判断する処理を行った上で、本サイト及び当社と提携するサイト等において利用することを同意します。ユーザーは、当社及び当社から権利を承継し又は当社が許諾した者に対して、著作者人格権を行使しないことを同意します。
3. 前項の同意は無期限とし、ユーザーは、ユーザーが本サービスから退会した場合又は理由のいかんを問わずユーザーの登録が削除された場合であっても、前項の同意を取消し又は撤回できないことを確認し、了承します。
4. 当社は、当社が次の各号に該当すると判断する場合、ユーザーへの事前告知なしに、ユーザーが本サイト及び本サービスを通じて送信したデータを閲覧、閲覧禁止、削除又は当社が適切だと判断する第三者に開示することができるものとし、ユーザーは本サイト又は本サービスの利用の開始によりこれに同意したものとみなされます。当社は、これらの措置によりユーザーに生じる損害について、一切責任を負わないものとします。

(1) 法令に基づく処分又は命令があった場合

(2) 人の生命、身体、財産または名誉、プライバシーの保護のために必要があると当社が判断した場合

(3) サービスの適切な運営上に必要があると当社が判断した場合

第10条 個人情報

当社は、ユーザーの個人情報その他のプライバシー情報を、プライバシーポリシーに従って適切に取り扱います。

第11条 サービスの停止、終了、登録削除

1. 当社は、次の各号に該当する場合には、ユーザーに対する事前通知なしに、本サービスの提供を一時的に停止することができるものとします。当該一時停止により、ユーザーに損害が生じたとしても当社は何ら責任を負わないものとします。

(1) 本サービスにかかるサーバーの保守、本サイトの障害復旧若しくは定期メンテナンス、又は本サービスについて仕様変更若しくは本サービスの瑕疵の修補等を行う場合

(2) 天災地変その他非常事態が発生し、若しくは発生するおそれがあり、又は法令等の改正、成立により本サービスの運営が困難又は不可能になった場合

(3) その他当社がやむを得ない事由により本サービスの運営上一時的な停止が必要と判断した場合

2. ユーザーは、本サイト及び本サービスからの登録を削除し、退会を希望する場合、第17条に定められる問い合わせ先、又は当社の担当者に連絡し、当社の定める方法に基づき本サイトからの登録の削除を行ったうえ、退会することができます。

3. 当社は、ユーザーの登録理由のいかんを問わず削除された後も、当該ユーザーに関する情報を保持することがありますが、当該情報保持の継続について何ら義務を負うものではありません。

第12条 変更

1. 当社は、本利用規約を、ユーザーに事前通知することなく変更することができます。変更後の本利用規約は、別途定める場合を除いて、本サイト上に表示された時点より効力を生じるものとします。ユーザーが、本利用規約の変更後に本サイト又は本サービスを利用したときに、当該変更に同意したものとみなされ、変更後の本利用規約が適用されるものとします。

2. 当社は、当社が必要と判断した場合には、ユーザーに通知することなく、いつでも本サイト又は本サービスを変更、停止、中止又は終了することができるものとし、これらにより、ユーザーに生じた不利益又は損害について、一切責任を負わないものとします。

3. 本サイト又は本サービスが変更、停止、中止又は終了した場合であっても、これらの事象が生じる前に有効に成立した本サービス契約は何ら影響を受けないものとします。

第13条 地位譲渡

1. ユーザーは、当社の書面による承諾がなければ、本利用規約上の地位又は本利用規約に基づき生ずる権利義務について、第三者に対して譲渡、移転、担保設定又はその他の処分をすることができません。

2. 当社が、本利用規約上の地位を第三者に譲渡する場合（事業譲渡、合併、会社分割等の形式を問いません。）、ユーザーは、本利用規約に基づき生じる権利義務及びユーザーから本サービス利用に関して取得した全ての情報を、当社が第三者に譲渡することについて、予め同意するものとします。

第14条 第三者との紛争

1. ユーザーの本サービスの利用につき、ユーザーと第三者との間で紛争が起こった場合、紛争の当事者であるユーザーの責任及び費用負担で当該紛争を解決するものとします。当該紛争により又はこれに関連して当社及び第三者（他のユーザーが当該紛争の相手方の場合、当該他のユーザーを除きます。）が損害を被った場合には、当該利用者が単独で、又は当該紛争の相手方の他のユーザーと連帯してこれを賠償するものとします。

2. ユーザーは、ユーザーが本サイト及び本サービスを通じて送信したデータに起因又はこれに関連して生じた全ての請求（ユーザーが本利用規約に違反したこと又は第三者の権利を侵害したことに関する請求を含みますが、これに限られません。）について、ユーザーの責任と費用負担で解決するものとします。

3. ユーザーにより第三者の権利の侵害があったときに、第三者からのクレームや請求に関して当社に賠償金、その他の費用が発生した場合、紛争の当事者である当該ユーザーが、当該賠償金その他の費用等（弁護士費用を含みます。）を負担するものとします。

第15条 可分性・優越性

1. 本利用規約の条項が、法令に抵触すると判断された場合又はいずれの当事者との関係においても法的拘束力を有しないと判断された場合、当該条項は、当該法令に抵触し又は法的拘束力を有しないと判断された限度で無効とみなされるものとし、本利用規約の他の全ての条項は有効に存続するものとしします。

2. 本サービス上の表示と本利用規約の内容に齟齬がある場合には、いかなる場合においても本利用規約が優越するものとしします。

第16条 準拠法と裁判管轄

本利用規約は、日本法日本国法に準拠し、これによって解釈されます。本利用規約に起因又は関連して生じた全ての紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとしします。

第17条 問い合わせ先

本サイト又は本サービスに関して、不満や疑問点が生じた場合、退会を希望される場合には、以下のお問い合わせ先にご連絡ください。 問い合わせ先 : inquiry@chezmo.jp

別紙 定義集

(1) 「反社会的勢力」とは、下記aのいずれかに該当するもの及び下記bのいずれかに該当する行為を行った者をいいます。

a

- ① 暴力団
- ② 暴力団員
- ③ 暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者
- ④ 暴力団準構成員
- ⑤ 暴力団関係企業
- ⑥ 総会屋等、社会運動等標榜ゴロ又は特殊知能暴力集団等
- ⑦ 前①から⑥に掲げる者（以下、暴力団員等といいます。）の共生者（暴力団員等が経営を支配し、又は経営に実質的に関与する関係を有すると認められる者、不当に暴力団員等を利用して認められる関係を有する者、暴力団員等であることを知って資金を提供し、又は便宜を供与する等の関係を有する者、及び暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有する者）
- ⑧ その他前①から⑦までに準ずる者

b

- ① 暴力的な要求行為
- ② 法的な責任を超えた不当な要求行為
- ③ 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為

④ 風説を流布し、偽計を用い若しくは威力を用いて当社の信用を毀損し、又は当社の業務を妨害する行為

⑤ その他前①から④までに準ずる行為

(2) 「秘密情報」とは、ユーザーが本サービス又は本サイト上に関連して知り得た他のユーザーの情報（口頭によるか書面によるかにかかわらず、また、提供される媒体を問いません。）をいいます。

(3) 「本サービス」とは、ユーザーが必要と考えるシッティング及び家庭教師サービスを最適な学生から本サービスの提供を受ける機会を目的とし、本サービスであるシェズモファミリーをいいます。

平成28年12月1日制定